

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen IINUA en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover zij door IINUA schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 2 Toepasselijk recht en geschillen

Op de betrekkingen tussen IINUA en opdrachtgevers is het Nederlands recht van toepassing. Ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of wanneer opdrachtgever in het buitenland woont of is gevestigd. Geschillen welke tussen IINUA en opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een door IINUA met opdrachtgever gesloten overeenkomst zullen in eerste instantie gezamenlijk worden opgelost. Blijkt dit onmogelijk dan zal het geschil worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.

Artikel 3 Oriëntatie

Aan oriënterende gesprekken met de opdrachtgever zijn geen kosten verbonden, waarbij onder oriënterend gesprek het eerste onderhoud tussen IINUA en de opdrachtgever c.q. de betrokken werknemer(s) wordt verstaan. Oriënterende gesprekken zijn vertrouwelijk.

Artikel 4 Opdracht

Offertes van IINUA zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. Tenzij anders vermeld is de geldigheidsduur van een offerte van IINUA 30 dagen. Opdrachtnemer is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

Artikel 5 Wijziging opdracht

Indien partijen overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden te wijzigen, zal dit als een aanvullende opdracht schriftelijk door partijen worden bevestigd.

Artikel 6 Uitvoering opdracht en het betrekken van derden

IINUA zal de te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting. Indien er uitdrukkelijk wordt overeen gekomen dat de opdracht het bereiken van een bepaald meetbaar resultaat behelst, zullen in een afzonderlijke overeenkomst die resultaten en de wijze waarop die worden gemeten worden vastgelegd. IINUA is gerechtigd om bij de uitvoering van de opdracht bepaalde werkzaamheden na overleg met de opdrachtgever te laten verrichten door derden. IINUA is niet aansprakelijk voor de werkzaamheden die door derden worden verricht als deze zelf een overeenkomst met de opdrachtgever zijn aangegaan.

Artikel 7 Termijnen

Alle door IINUA genoemde (leverings)termijnen zijn vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen IINUA en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden. Een in de overeenkomst aangegeven termijn is geen fatale termijn. Bij niet-tijdige voltooiing van de opdracht dient de opdrachtgever IINUA schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 8 Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan: alle omstandigheden die de nakoming van de verbintenissen verhinderen en die niet aan IINUA zijn toe te rekenen. Ziekte en/of arbeidsongeschiktheid vallen hier ook onder. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van IINUA opgeschort. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding ontstaat. Indien IINUA bij het intreden van de overmacht reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijk contract.

Artikel 9 Beëindiging

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdracht niet meer uitgevoerd kan worden. De beëindiging dient gemotiveerd en schriftelijk aan de andere partij te worden bekend gemaakt. Indien tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan door de opdrachtgever, heeft IINUA vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij 15% van het nog openstaande declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd.

IINUA mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als tengevolge van feiten of omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd.

IINUA behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden. IINUA kan de opdracht bovendien voortijdig beëindigen in de navolgende gevallen:

1. indien de opdrachtgever ernstig te kort schiet in het verschaffen van de noodzakelijke informatie, als bedoeld in artikel 11,
2. indien IINUA gegronde redenen heeft te twifelen aan de juistheid van de door de opdrachtgever verschaft informatie,
3. indien de opdrachtgever in strijd handelt met de artikelen 12, 14 of 15
4. indien, bij individuele begeleiding, de betrokken werknemer het begeleidingsproces obstrueert door bij herhaling de adviezen die hem /haar door IINUA worden gegeven niet op te volgen en/of geen inzet/motivatie te tonen,

één en ander onverminderd het recht van IINUA schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

IINUA is jegens de opdrachtgever aansprakelijk als schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van IINUA. In geen geval kan aanspraak worden gedaan op vergoeding van schade veroorzaakt door verlies van inkomsten van de opdrachtgever (op enigerlei wijze dan ook ontstaan) of op indirecte schade en gevolgschade. Iedere aansprakelijkheid van IINUA is beperkt tot maximaal 1x factuurwaarde. Voorwaarde is altijd, dat de opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan (tot 30 dagen nadien) schriftelijk bij IINUA meldt.

Artikel 11 Verplichtingen opdrachtgever

De opdrachtgever verstrekt tijdig alle documenten, informatie en contactgegevens die IINUA nodig heeft voor een goede uitvoering van de opdracht en de daarmee verband houdende werkzaamheden, zulks ter beoordeling van IINUA. De opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door haar aangeleverde informatie. De kosten voor het beschikbaar stellen van de informatie zijn voor rekening van de opdrachtgever. IINUA heeft het recht de bedoelde gegevens te laten verifiëren door derden. De kosten van een dergelijke verificatie zijn voor rekening van de opdrachtgever.

De opdrachtgever stelt op verzoek van IINUA eigen medewerkers ter beschikking, die bij de werkzaamheden van IINUA betrokken (zullen) zijn. De opdrachtgever verschafft eventueel op verzoek van IINUA op zijn locatie aan IINUA kosteloos een eigen werkruimte met internetverbinding.

Artikel 12 Tarieven en kosten van de opdracht

Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven of daarin zijn begrepen de kosten voor reizen, reis- en verblijfskosten en andere opdrachtgebonden kosten. Kosten voor secretariële werkzaamheden en telefoonkosten zijn standaard in de tarieven inbegrepen. Voor zover in de offerte bovenvermelde kosten niet uitdrukkelijk zijn inbegrepen, zullen deze afzonderlijk in rekening worden gebracht. De in een offerte en op facturen vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Facturering aan de opdrachtgever geschiedt maandelijks, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 13 Betaling

De totale kosten worden bij (voorschot)declaratie in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen, door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar de bankrekening van IINUA. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim. De opdrachtnemer heeft vanaf het moment van in verzuim treden van de opdrachtgever het recht de wettelijke rente te berekenen. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever heeft verzuimd tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Hierbij wordt een gedeelte van de maand beschouwd als de gehele maand. De kosten van een herinnering, aanmaning en sommatie wegens het verzuim bedragen elke keer € 50,- die ten laste komt van de opdrachtgever. Deze kosten betreffen de dekking van de administratieve gevolgen van opdrachtnemer. Indien de betaling langer dan 1 maand achterwege blijft, kan opdrachtnemer de uitvoering van de opdracht opschorten totdat de betaling is geschied. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 14 Intellectuele eigendom

Offertes, modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, en rapportages die worden gebruikt voor de uitvoering van de opdracht zijn en blijven eigendom van IINUA. Openbaarmaking door de opdrachtgever kan alleen geschieden na verkregen toestemming van IINUA. De opdrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 15 Vertrouwelijkheid

Elk van de partijen staat ervoor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.